

Отчет

по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО «Малышевская городская больница»

за 3 квартал 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет	Ежегодно, до 25 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Программист Мухамадьянов М.Н. Сухарева Н.Н.	Размещен в феврале 2023 года	Размещен в феврале 2023 года
	Предоставление медицинскими организациями Свердловской области в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области отчёта о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Программист Мухамадьянов М.Н. Сухарева Н.Н.	ежеквартально	ежеквартально
	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет отчёта об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Программист Мухамадьянов М.Н. Сухарева Н.Н.	ежеквартально	ежеквартально
	Предоставление медицинскими организациями в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области отчёта о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Программист Мухамадьянов М.Н. Сухарева Н.Н.	ежеквартально	ежеквартально
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Направление в средства массовой информации Свердловской области информационных материалов разъяснительного характера о формах участия населения в проведении независимой оценки	постоянно	Программист Мухамадьянов М.Н. Сухарева Н.Н.		постоянно
	Информирование населения о ходе проведения независимой оценки, а также о формах участия граждан в ее проведении	В течение месяца со дня получения сведений о независимой оценке	Программист Мухамадьянов М.Н. Сухарева Н.Н.		постоянно
	Размещение медицинскими организациями Свердловской области на: 1) официальных сайтах в сети Интернет информации, предусмотренной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2) информационных стендах (инфоматах) информации, предусмотренной статьей 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»	Постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Программист Мухамадьянов М.Н. Сухарева Н.Н.	Размещается в течение 10 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	постоянно

	Федерации»				
	Размещение медицинскими организациями Свердловской области на официальном сайте в сети Интернет сведений о результатах независимой оценки	В течение месяца со дня получения от Общественного совета сведений о результатах независимой оценки	Гаврина Т.В.	Размещается в течение месяца со дня получения от Общественного совета сведений о результатах независимой оценки	постоянно
	Размещение на официальном сайте в сети Интернет сведений о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, с указанием перечня выполненных мер по устранению недостатков и фактических сроков реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	В течение 10 дней со дня наступления планового срока реализации мероприятия	Программист Мухамадьянов М.Н.	Размещается в течение 10 дней со дня наступления планового срока реализации мероприятия	постоянно
1.1. Нет информации результатов о проводимой диспансеризации	Поддерживать актуальную информацию о результатах диспансеризации на сайте больницы	Обновление-ежемесячно	и.о заведующей поликлиникой Бирючева А.С., мед. сестра кабинета профилактики	информация о результатах диспансеризации размещена на сайте больницы нарастающим итогом	ежемесячно
1.2. Информация на стендах оформлена мелким шрифтом, не на уровне глаз.	Оформить информацию на стендах шрифтом не менее 14, дополнить информационные стенды дополнительными планшетами для размещения информации на уровне глаз.	1 квартал 2023 года	Главная медицинская сестра больницы Замятина Р.П., старшая медицинская сестра поликлиники Цинцевицкая Т.П.	информация на стендах оформлена 14 шрифтом. Информационные стенды будут дополнены дополнительными планшетами для размещения информации на уровне глаз по мере поступления финансирования.	февраль 2023 года. В течение года
1.3. Информацию на стендах приходится искать.	Для удобства чтения информации заголовки сделать более крупным шрифтом с выделением и подчеркиванием	1 квартал 2023 года	Главная медицинская сестра больницы Замятина Р.П., старшая медицинская сестра поликлиники Цинцевицкая Т.П.	заголовки на стендах оформлены 18 шрифтом с выделением и подчеркиванием	январь 2023 года
1.4. На сайте больницы отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Дополнить сайт больницы Разделом "Часто задаваемые вопросы"	1 квартал 2023 года	Программист Паньшин Л.Г.	сайт дополнен разделом "часто задаваемые вопросы"	январь 2023 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. отсутствие питьевой воды в поликлинике	Установить кулер для воды в поликлинике	1 квартал 2023 года	Нач. АХП Тарасова О.В.	кулер для воды установлен в зоне комфортного пребывания в поликлинике	январь 2023 года
2.2. наличие очереди в регистратуру у кабинетов медицинских работников	В рамках новой модели поликлиники проработать распределение потоков пациентов для исключения очередей в регистратуре и у кабинетов специалистов	1 квартал 2023 года	и.о заведующей поликлиникой Бирючева А.С., Попова Т.С.	распределение потоков пациентов для исключения очередей в регистратуре и у кабинетов специалистов взяты как процесс в рамках новой модели поликлиники	1 квартал 2023 года
2.3. отсутствие навигации внутри медицинской организации	оформить навигационные стенды в приемном покое больницы и на втором этаже в холле стационара	2 квартал 2023 года	Главная медицинская сестра больницы Замятина Р.П., начальник АХЧ Тарасова О.В.	Реализация по окончании ремонтных работ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. отсутствие пандусов, подъемных платформ в стационаре	установка пандусов в стационарных отделениях в рамках запланированных ремонтов	2024-2025 год	Главный врач, начальник АХЧ Тарасова О.В.		
3.2. отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в отделениях стационара	оборудование санитарно-гигиенических помещений в рамках запланированных ремонтов	2023-2024	Главный врач, начальник АХЧ Тарасова О.В.		
3.3. нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	при наличии дополнительного финансирования	2024 год	Главный врач		при наличии дополнительного финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. обращение граждан по вопросу некорректного поведения персонала учреждения	Внутренний разбор с принятием организационных решений	в течение 7 дней с момента обращения	Юрисконсульт Григорьева Н.Ю., руководитель структурного подразделения	внутренний разбор обращения граждан по поводу некорректного поведения персонала рассматривается в течение установленного законом срока	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5. Проблемы доступности приема узкими специалистами (невролог, эндокринолог)	Работа по привлечению кадров на территорию. Размещение информации о вакансиях	ежемесячно	Начальник отдела кадров Гаврина Т.В.	информация о вакансиях в ежемесячном режиме размещается на сайтах и передается в центр занятости населения	ежемесячно
--	---	------------	--------------------------------------	--	------------